

Лингвистический центр
«Клуб Международного Общения»



УТВЕРЖДАЮ
Директор Центра
С.В. Ростовцева
«28» августа 2018 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Екатеринбург, 2018

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, с частью 9 статьи 54 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации", ФЗ «О некоммерческих организациях», Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг» от 15 августа 2013г. № 706.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

«Исполнитель» - Лингвистический центр «Клуб Международного Общения», организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающимся по реализации программ дополнительного образования.

«Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

В том случае если Заказчиком является совершеннолетний гражданин, который самостоятельно оплачивает свое обучение, то он одновременно является и Обучающимся, на него распространяются все права и обязанности Обучающегося. «Обучающийся» - гражданин РФ, иностранные граждане и лица без гражданства, не достигшие совершеннолетия, имеющие основное общее, среднее (полное) общее, начальное профессиональное образование, среднее профессиональное образование или высшее профессиональное образование, получающие платные образовательные услуги в сфере дополнительного образования лично.

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.3. Исполнитель осуществляет обучение по программам дополнительного образования на договорной основе за счет средств физических и (или) юридических лиц.

1.4. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором об оказании платных образовательных услуг.

1.5. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять

Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1 и 2.2 настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.4. Исполнитель обязан предоставить для ознакомления по требованию Заказчика, Обучающегося:

а) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

б) образцы договоров об оказании платных образовательных услуг;

в) основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг которые включается в основную плату по договору;

г) дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;

2.5. Информация должна доводиться до Заказчика, Обучающегося на русском языке.

2.6. Взаимоотношения Исполнителя, Заказчика и Обучающегося регулируются договором об оказании платных образовательных услуг, определяющим уровень образования, сроки обучения, размер платы за обучение, гарантии и ответственность Исполнителя в случае приостановления действия или аннулирования лицензии, либо прекращения деятельности Исполнителя, иные условия.

2.7. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается с Заказчиком, Обучающимся. Потребитель письменно подтверждает свое желание получить платные образовательные услуги в сфере дополнительного образования.

2.8. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Обучающемуся перед другим в отношении заключения договора об оказании платных образовательных услуг, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.9. Договор об оказании платных образовательных услуг составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Обучающегося и Заказчика (если Заказчиком является организация, учреждение, предприятие - договор составляется в трех экземплярах).

2.10. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование исполнителя - юридического лица;

б) место нахождения исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;

г) место нахождения или место жительства Заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) Заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося - потребителя, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг, в пользу

- Обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося;
 - з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
 - и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
 - к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
 - л) форма обучения;
 - м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
 - н) вид документа (при наличии), выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
 - о) порядок изменения и расторжения договора;
 - п) другие необходимые сведения связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.11. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности при приеме на обучение (далее - поступающие), и Обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и Обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.12. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

3. Порядок получения и расходования средств

3.1. Исполнитель вправе взимать плату с Заказчика за образовательные услуги, в том числе за обучение в пределах федеральных государственных образовательных стандартов или федеральных государственных требований.

Платная образовательная деятельность Исполнителя не рассматривается как предпринимательская, если получаемый от нее доход полностью идет на возмещение затрат на обеспечение образовательного процесса (в т.ч. на заработную плату), его развитие и совершенствование в данном образовательном учреждении.

3.2. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором об оказании платных образовательных услуг, составляется смета.

3.3. Оплата за образовательные услуги производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, Заказчиком либо Обучающимся и удостоверяется Заказчиком Обучающимся путем предоставления Исполнителю квитанции, подтверждающей оплату Заказчиком (Обучающимся).

3.4. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения Заказчика и (или) Обучающегося.

3.5. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

3.6. В случае внутреннего перевода Обучающегося (при смене программы обучения) стоимость образовательных услуг, осуществляется по индивидуальной смете на основании дополнительного соглашения к договору об оказании платных образовательных услуг.

3.7. Полученный доход находится в полном распоряжении Исполнителя и расходуется по своему усмотрению на цели развития образовательного учреждения, развитие и совершенствование образовательного процесса, развитие материальной базы Исполнителя, на оплату труда работников, а также на оплату часов преподавателям, в том числе занятых в принятии отработок пропущенных часов занятий без уважительных причин на индивидуальных дополнительных занятиях или консультациях. Проведение индивидуальных дополнительных занятий или консультаций для отработки пропущенных часов занятий без уважительной причины не входит в основную стоимость образовательных услуг и не включаются заранее в смету.

4. Разрешение споров и рассмотрение претензий

4.1. Возникшие споры по договору об оказании платных образовательных услуг разрешаются путем переговоров либо в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

5. Ответственность Исполнителя и Заказчика

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить

к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) расторгнуть договор.

5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.6. Договор об оказании платных образовательных услуг может быть расторгнут по соглашению сторон.

5.7. По инициативе Исполнителя договор об оказании платных образовательных услуг может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к Обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение Обучающимся по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы);

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

5.8. Исполнитель вправе расторгнуть договор об оказании платных образовательных услуг при неисполнении или нарушении Обучающимся правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов Исполнителя, условий договора, учебной дисциплины и общепринятых норм поведения.

5.9. Заказчик и Обучающийся (только с письменного согласия Заказчика) вправе в любое время расторгнуть договор, при условии возмещения Исполнителю фактически понесенных им расходов из расчета: сумма по договору пропорционально времени обучения Обучающегося в безналичной форме, путем перечисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, в течение 10 дней со дня расторжения договора (п.1 ст. 782 Гражданского кодекса РФ).

5.10. Исполнитель освобождается от частичного или полного исполнения обязательств по договору, если его неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникшей в результате событий чрезвычайного характера, которые Исполнитель не мог предвидеть, не предотвратить. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы (п.3 ст. 781 Гражданского кодекса РФ).

5.11. В случае расторжения договора Исполнителем в одностороннем порядке по вине Обучающегося на основании распорядительного акта Исполнителя об отчислении Обучающегося, уплаченная сумма по договору на момент отчисления возврату не подлежит (п. 2 ст. 781 Гражданского кодекса РФ).

Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся в том же порядке, что и при его принятии.